|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Groupement de commandes hospitalier de la Haute-Garonne et du Tarn Ouest*** | CADRE DE REPONSE AU MEMOIRE METHODOLOGIQUE ET TECHNIQUE |  |

Annexe 2

***L’utilisation de ce cadre de réponse est obligatoire. Il est destiné d’une part à fiabiliser les réponses des fournisseurs à tous les éléments servant à l’appréciation des critères d’analyse des offres (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières) et d’autre part, à faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres.***

Les cadres de réponse peuvent être étendus ou bien renvoyer à des annexes clairement identifiées (numéro d’annexe, de page…).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du candidat** |  |
| **Adresse, téléphone, fax** |  |
| **Site web de la société** |  |
| **Interlocuteurs commerciaux pour élaboration devis (nom, portable, mail, adresse...)** |  |
| **Interlocuteurs administratifs pour les commandes et les livraisons (nom, téléphone, mail, adresse…)** |  |

CONDITIONS DE LIVRAISON

|  |  |
| --- | --- |
| **Délai maximum de livraison des produits, objet du BPU, à réception du bon de commande.** |  |
| **Décrire précisément votre organisation logistique en lien avec l’exécution de ce marché (lieu de stockage, taille du stock disponible en nombre de référence, mode de transport…)** |  |

SERVICES

|  |  |
| --- | --- |
| **Fournir la liste des intervenants susceptibles de réaliser les prestations de suivi, de maintenance préventive et curative.** |  |
| **Fournir un explicatif concernant les produits indiqués à l’article 3 du CCTP et les probabilités de retrouver des traces dans nos rejets des eaux.** |  |
| **Décrire le suivi et l’aide technique concernant le système de rejet** |  |
| **Décrire les modalités de maintenance préventive et curative avec fourniture de pièces détachées et accessoires** |  |
| **Décrire le suivi et le contrôle des programmes de lavage et des systèmes de dosage (fournir un exemplaire vierge du tableau de contrôle des dosages des produits lessiviels)** |  |
| **Décrire le procédé de fourniture et d’analyse des bandes témoins** |  |
| **Décrire le procédé de relevé de températures** |  |
| **Décrire le procédé de reprise des fûts vides** |  |